

Politica di Prenotazione & Cancellazione

Condizioni Generali

La richiesta di disponibilità non è vincolante e non assume forma di contratto né per il Cliente né per Hotel Jean Pierre. La richiesta di prenotazione rappresenta Modulo d'ordine e pertanto è vincolante per il Cliente ma non è vincolante per il Hotel Jean Pierre.

La conferma di prenotazione che Hotel Jean Pierre invia al Cliente è vincolante per entrambe le parti e costituisce perfezionamento del contratto di prenotazione con "opzione". La prenotazione diviene vincolante per il Hotel Jean Pierre solo al momento della ricezione della ricevuta di pagamento della caparra confirmatoria. A tal punto Hotel Jean Pierre si impegnerà ad inviare al Cliente la conferma via mail. Tutte le riserve devono essere riconfermate via e-mail accettando le condizioni di cancellazione della struttura.

Al momento della prenotazione il cliente accetta l'opzione del soggiorno. Se il cliente decide successivamente di usufruire solo di parte dei servizi, ad esempio passare da mezza pensione a solo pernottamento e colazione, oppure da pensione completa a mezza pensione, non si ha diritto a una riduzione della tariffa.

Caparra confirmatoria

Caparra confirmatoria di €200 da versare mezzo bonifico bancario.

Variazione prenotazione

Le variazioni della prenotazione devono essere comunicate all'Hotel Jean Pierre nel più breve tempo possibile e devono essere confermate per iscritto. L'hotel effettuerà i cambiamenti a seconda della disponibilità del momento. Nel caso in cui la domanda non possa essere soddisfatta, il cliente sarà informato di tale impossibilità.

Cancellazione

In caso di cancellazione, fino a 30 giorni prima dell'arrivo, il Cliente viene rimborsato della caparra (-€ 25,00 per spese fisse). Dal 29° giorno verrà trattenuto il 100% della caparra.

Arrivi e Partenze

Check-in dalle ore 12:00 alle ore 21:00 – Time Limit (dopo tale orario la stanza torna nella disponibilità dell'Hotel salvo accordi diversi).

Check-out entro le ore 10:00.

Partenza Anticipata

In caso di partenza anticipata, ovvero prima della fine del soggiorno prenotato, l'Hotel Jean Pierre addebiterà l'intero soggiorno

Modalità di Pagamento

Saldo del pagamento: 3 giorni prima della partenza, con le seguenti modalità:

- in contanti;
- bancomat;
- con carta di credito Visa o Mastercard.

FORO COMPETENTE

Qualsiasi controversia dovesse insorgere relativamente all'interpretazione, all'esecuzione e/o alla risoluzione dei contratti di prenotazione a cui si applicano le presenti condizioni in cui sia parte processuale l'Hotel Jean Pierre, sarà esclusivamente competente il Foro di Teramo.